

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Kontaktní údaje prodávající

DMini Wonders

Dominika Konečná

Novoměstská 1396/35
621 00 Brno – Řečkovice

IČO: 29809720

dminiwonders@gmail.com
776 456 242

Údaje zákazníka

Jméno a příjmení

.....

Adresa

.....

.....

Telefon

.....

E-mail

.....

Informace o objednávce

Číslo objednávky

.....

Datum objednání

.....

Datum převzetí výrobku

.....

Reklamovaný výrobek

Název výrobku

.....

.....

.....

Popis vady

Popište co nejpodrobněji závadu výrobku.

.....

.....

.....

.....

.....

Kdy byla vada zjištěna?

.....

Jak si přejete reklamaci vyřešit?

- ☐ Oprava výrobku
 - ☐ Výměna výrobku
 - ☐ Přiměřená sleva
 - ☐ Vrácení kupní ceny
 - ☐ Jiné řešení po dohodě
-

Přílohy

Přikládám:

- ☐ fotografie vady
 - ☐ kopii faktury / potvrzení objednávky
 - ☐ jiné dokumenty
-
-

Číslo bankovního účtu

(vyplňte pouze v případě, že požadujete vrácení peněz)

.....

Prohlášení zákazníka

Prohlašuji, že všechny uvedené údaje jsou pravdivé.

Beru na vědomí, že reklamovaný výrobek je vhodné zaslat čistý a bezpečně zabalený tak, aby během přepravy nedošlo k jeho dalšímu poškození.

Datum

.....

Podpis zákazníka

(pouze při zaslání formuláře v listinné podobě)

.....

Vyplní prodávající

Datum přijetí reklamace

.....

Číslo reklamace

.....

Způsob vyřízení reklamace

☐ oprava

☐ výměna

☐ sleva

☐ vrácení peněz

☐ zamítnutí reklamace

Poznámka

.....

.....

Datum vyřízení

.....

Podpis prodávající

.....

Pokyny pro zákazníka

- Vyplnění tohoto formuláře není povinné, ale urychlí vyřízení reklamace.
- Doporučujeme přiložit fotografie vady a číslo objednávky.
- Reklamovaný výrobek pečlivě zabalte, aby během přepravy nedošlo k jeho dalšímu poškození.
- Formulář můžete zaslat e-mailem na adresu **dminiwonders@gmail.com** nebo jej přiložit k reklamovanému zboží.